

JADRANKA GRUPA | Jedinstvena hotelska usluga uz vrhunsku Wi-Fi mrežu

PREGLED

Jadranka grupa bilježi više od 70 godina uspješnog poslovanja u ugostiteljstvu i turizmu. Grupa uključuje šest hotela, tri vile, četiri kampa, 11 restorana te Jadranka trgovine.

ZAHTJEVI

- Wi-Fi prilagođen zahtjevima suvremenog hotela
- Brz, pouzdan i siguran Wi-Fi za goste
- Wi-Fi namijenjen velikom broju posjetitelja
- Wi-Fi koji pokriva različite smještajne jedinice
- Pristupne točke koje neće poremetiti estetiku prostora
- Skalabilnost, centralno upravljanje

RJEŠENJE

- Više od 550 pristupnih točaka unutar cijele Jadranka grupe
- Smještajne jedinice: Ruckus pristupne točke H320 i H510
- Zajednički prostori: Ruckus pristupne točke R310 i R510
- Otvoreni prostori: Ruckus pristupne točke T300 i T310
- Ruckus SmartZone 100 kontroler

PREDNOSTI

- Osigurane su stabilnost i pouzdanost mreže i u najzahtjevnijim situacijama
- Znatno povećano zadovoljstvo gostiju Wi-Fi mrežom
- Uspješno zadovoljavanje potreba i najzahtjevnijih korisnika
- Omogućena infrastruktura za uvođenje IoT rješenja

KVALITETAN WI-FI NEIZOSTAVAN JE DIO SVAKOG VRHUNSKOG TURISTIČKOG OBJEKTA



JADRANKA GRUPA

Jadranka grupa upravlja sa šest hotela kategorija 4* i 5*, 11 restorana te vilama i apartmanima smještenima na najatraktivnijim lokacijama otoka Lošinja. Smještajni kapacitet može primiti više od 3 500 gostiju. Grupa uključuje i četiri kampa na otocima Lošinj i Cresu u kojima gosti mogu birati među kamp-parcelama, mobilnim kućicama, bungalovima i apartmanima. Uz predivne plaže, sadržaj je obogaćen raznim sportskim i zabavnim programom.

Zvijezda grupe suvremeni je Hotel Bellevue na Malom Lošinj koji se ističe specifičnom 5* premium ponudom s više od 200 luksuzno opremljenih soba, unutarnjim i vanjskim bazenom, privatnom plažom, konferencijskom dvoranom te nizom drugih jedinstvenih sadržaja.



ZAHTJEVI I IZAZOVI

Duga tradicija hotelijerstva te zadovoljavanja i prepoznavanja potreba gostiju velika je prednost Jadranka grupe. Odjel ICT-a stoga je pravovremeno prepoznao potencijal interneta i Wi-Fi tehnologije pa je još 2004. godine u hotelima osigurao HotSpot i pristup internetu preko stolnih računala na recepciji.

Brz razvoj tehnologije, sve veći broj korisnika i korisničkih uređaja poput prijenosnih računala, tableta i pametnih telefona Jadranka grupa je spremno dočekala. Da bi se zadovoljio daljnji eksponencijalni porast zahtjeva korisnika, bilo je nužno zamijeniti tadašnju zastarjelu opremu koja nije omogućavala željene brzine pristupa internetu. Prethodno instalirane Wi-Fi pristupne točke nisu mogle podnijeti spajanje više od 15 istovremenih korisnika, a loše konfigurirana mreža uz neodgovarajuću raspodjelu pristupnih točaka nije omogućavala njihovo pravilno upravljanje te je narušavala estetiku hotela.



RJEŠENJE

Zastarjelu opremu proizvođača Mikrotik, koja više nije mogla pratiti zahtjeve gostiju, valjalo je zamijeniti novom Wi-Fi opremom naprednih funkcionalnosti. Razmatrajući ponudu na tržištu, Jadranka grupa je kao idealno rješenje za svoje potrebe odabrala opremu tvrtke Ruckus Networks.

Pri dizajniranju Wi-Fi mreže nužno je uzeti u obzir predviđen broj korisnika i njihovih potreba, ali i raspored prostorija i njihovih specifičnosti kako ne bi došlo do gušenja signala te kako bi svaki korisnik uživao u kvalitetnoj Wi-Fi usluzi.

Pravilno planiranje i postavljanje Wi-Fi mreže iziskuju stručnost u području informacijsko-komunikacijskih tehnologija pa se Jadranka grupa stoga oslonila na svojeg dugogodišnjeg partnera, tvrtku IstraCom, koja je uspješno implementirala cjelovito Wi-Fi rješenje.

S obzirom na to da Jadranka grupa upravlja različitim objektima poput hotela, apartmana, kampova, trgovina i restorana, bilo je nužno odabrati odgovarajuće uređaje za svaku vrstu predviđenog prostora.

U cjelokupnoj Jadranka grupi ugrađeno je oko 550 Ruckus pristupnih točaka, a sa svima se upravlja iz jedne nadzorne točke Ruckus SmartZone 100 kontrolerom.

Za potrebe opremanja hotela **Bellevue** u hotelskim sobama upotrijebljene su Ruckus pristupne točke H510, zajednički prostori pokriveni je pristupnim točkama Ruckus R310 i R510, dok su otvoreni prostori pokriveni pristupnim točkama Ruckus T300 i T310. U sklopu hotelskog kompleksa postavljeno je ukupno 70 Ruckus pristupnih točaka.

Modeli H510 idealni su za pokrivanje hotelskih soba jer imaju opciju da, osim osiguravanja bežičnog pristupa internetu, rade i kao mali preklopnici, pri čemu je omogućeno žičano povezivanje do četiriju uređaja, što je za jednu hotelsku sobu i više nego dovoljno. Dodatna pogodnost H510 modela jest i USB sučelje, koje ovu pristupnu točku čini spremnom za povezivanje s IoT tehnologijama Zigbee, BLE, LoRa itd. (tzv. *IoT ready*). Model T310, koji se upotrebljava za pokrivanje vanjskih prostora, također ima mogućnost povezivanja s IoT tehnologijama USB sučeljem (*IoT ready*). Sve instalirane pristupne točke podržavaju 802.11ac standard i na taj način omogućavaju postizanje vrlo velikih brzina prijenosa podataka. Modeli za vanjsko pokrivanje podržavaju i *mesh* opciju koja je iznimno bitna za primjene u kampovima.

Ugradnjom Ruckus Wi-Fi opreme osigurana je stabilna i pouzdana Wi-Fi mreža koja zadovoljava potrebe i najzahtjevnijih korisnika.



STUDIJA SLUČAJA Turizam i hotelijerstvo

INTEGRATOR SUSTAVA:

IstraCom d.o.o., ovlaštteni partner tvrtke Ruckus Networks



PREDNOSTI

Ruckus Wi-Fi mreža osigurala je gostima brz, pouzdan i siguran pristup internetu te time povećala njihovo zadovoljstvo i ispunila očekivanja modernih korisnika.

Kontroler koji upravlja cijelom Wi-Fi mrežom na razini Jadranka grupe jednostavan je za nadogradnju, upravljanje te ima mogućnost automatskog podešavanja određenih parametara u Wi-Fi mrežama. Uređaj može upravljati s do 3 000 pristupnih točaka. Moguće je kreirati do 2 000 WLAN-ova te je podržano do 60 000 istovremeno spojenih klijenata. Da bi se gostima pojednostavnila upotreba Wi-Fi mreže, omogućena je jednostavna prijava. Jednom kad se gost prijavi u mrežu, više nije potrebna ponovna prijava neovisno o tome u kojem se objektu Jadranka grupe gost nalazi.

Implementirana Ruckus Wi-Fi mreža u sklopu Jadranka grupe spremna je za jednostavno uvođenje IoT tehnologije. Uzimajući u obzir razvoj koncepta pametnog hotela koji uključuje pametne brave, pametnu klimatizaciju i rasvjetu, upravljanje parkingom te niz novih funkcionalnosti, Ruckus Wi-Fi mreža uspješno će držati korak sa svim zahtjevima.



“Pozitivni rezultati ugradnje nove Wi-Fi mreže ubrzo su nam postali vidljivi i mjerljivi – pritužbe na Wi-Fi smanjene su, a ocjene hotelskog smještaja na društvenim mrežama porasle su s 8,3 na 9,6/10 u odnosu na prethodnu sezonu. Time je potvrđeno da je kvalitetan Wi-Fi sustav neizostavan, a ponekad i najvažniji čimbenik u percepciji nekog turističkog objekta.”

DANIJELA BANDALO

IT direktorica Jadranka grupe

DISTRIBUTER ZA ADRIA REGIJU:



AdriNet d.o.o. • Jarušćica 9a, 10000 Zagreb, Hrvatska
Tel. +385(0)1 8886 884 • Fax. +385(0)1 8001 151 • www.adrinet.hr

